

## Q&A Sam& voor lokale fondsen en stichtingen

### 1) Samenwerken en het Sam& portal

#### • Wat houdt de vernieuwde versie van het Sam& portal in?

In de verbeterde versie van het Sam&portal (bereikbaar via [www.samenvoorallekinderen.nl](http://www.samenvoorallekinderen.nl)) kunnen nu alle ouders én intermediairs in één keer gemakkelijk aanvragen doen voor één of meerdere kinderen voor één of meerdere voorzieningen. Technisch gezien komen alle aanvragen nu uit bij een van de lokale en/of landelijke fondsen/stichtingen die de afhandeling doen. Daarnaast hebben we het portal in een nieuw jasje gestoken, passend bij de huisstijl van Sam&, met meer communicatie mogelijkheden.

#### • Wanneer gaat het Sam& portal live?

De verwachting is dat het Sam& portal in oktober live gaat. Jullie ontvangen een week van tevoren een e-mailbericht over de exacte live-datum.

#### • Kan ieder lokaal/provinciaal fonds/stichting nu gebruik maken van het Sam& portal?

Ja, ieder lokaal/provinciaal fonds/ stichting die zich hiervoor aanmeldt wordt (actief) aangesloten; dit houdt in dat het lokale aanbod (voorzieningen) zichtbaar wordt al s een ouder/intermediair de betreffende postcode invult. Op het moment dat een ouder een aanvraag invult via Sam& kunnen de gegevens hiervan automatisch worden doorgezegt naar Lisy. Lokale Leergeld stichtingen die nog niet actief zijn aangesloten ontvangen vanaf het moment waarop het portal live gaat in oktober een melding per e-mail indien een ouder uit het betreffende werkgebied zich op Sam& heeft geregistreerd. Het betreft hier nog geen aanvraag; de gegevens van de ouder komen ook nog niet automatisch in Lisy. Maar worden beschikbaar gesteld aan de Leergeld stichting zodat deze de ouder kan informeren over het eigen lokale aanvraagproces. In deze situatie vormt de Sam& portal bovenal een extra route waarop de lokale stichting gevonden kan worden door de ouders.

Lokale samenwerking tussen Leergeld/Jeugdfonds Sport & Cultuur of de intentie om dit te gaan doen is het uitgangspunt van Sam&. Evenals samenwerking met de landelijke organisaties Stichting Jarige Job en Nationaal Fonds Kinderhulp. Alleen samen kunnen we onze gezamenlijke missie bereiken.

## • Hoe worden de aanvragen ontvangen?

Voor Leergeld stichtingen geldt dat dit afhankelijk is van de wens van de lokale stichting, indien de stichting actief is aangesloten komen de aanvragen regelrecht in Lisy. In alle andere situaties ontvangt de stichting per mail een melding met contactgegevens van de ouder met een hulpvraag.

Voor Jeugdfonds Sport & Cultuur geldt dat alle aanvragen voor Sport & Cultuur in AFAS binnenkomen (ook waar geen samenwerkingsovereenkomst is met een gemeente – witte vlekkenplan).

## • Kun je het lokale aanbod zichtbaar maken op het Sam& portal?

Ja, dat kan. Er kunnen koppelingen gemaakt worden met bijv. stadspassen of specifieke (gemeentelijke) regelingen. Het integreren van het specifieke lokale aanbod kost wel wat tijd voor zowel het lokale fonds/stichting als de (ICT-)medewerkers van Sam&. Op dit moment is er een lijst met ruim 30 lokale fondsen/stichtingen die zich hiervoor hebben aangemeld. Een aantal heeft dit reeds geïmplementeerd of is hiermee bezig. Wil je ook dat het lokale aanbod zichtbaar wordt, volg dan het stappenplan zoals vermeld in de volgende vraag.

## • Welke stappen moeten ondernomen worden om het specifieke lokale aanbod zichtbaar te krijgen op het Sam& portal?

In het stappenplan 'aansluiten lokale fondsen/stichtingen' <http://bit.ly/2mdLXvD> wordt duidelijk uitgelegd hoe een lokaal fonds/stichting specifiek het lokale aanbod kunnen implementeren.

## • Hoe lang duurt het zichtbaar maken van het lokale aanbod?

Gemiddeld 4 weken. Dit is o.a. afhankelijk van de lokale situatie: welke specifieke wensen, beschikbare capaciteit, de snelheid waarmee er getest kan worden etc..

## • Is er een helpdesk?

Ja, er is een medewerker beschikbaar van di t/m vrij tussen 9 en 17 uur via 010-307 50 09 of via [info@samenvoorallekinderen.nl](mailto:info@samenvoorallekinderen.nl). Deze is beschikbaar voor de lokale fondsen/stichtingen en voor ouders en intermediairs als er vragen zijn over het portaal Sam&. Als ouders of intermediairs vragen hebben over de afhandeling van hun aanvraag dan stellen ze deze bij de afhandelende organisatie.

- **Wij zijn een Leergeld stichting en werken met een ander systeem dan Lisy, kunnen we dan wel gebruik maken van het Sam& portal?**

In deze situatie kunnen volledig ingevulde aanvragen per e-mail naar de Leergeld stichting worden doorgestuurd. We verwachten dat op termijn koppeling met andere systemen mogelijk wordt; logischerwijs ligt op dit moment de prioriteit qua kosten/tijd bij de koppeling met Lisy.

- **Hoe verlopen de aanvragen van ouders en intermediairs via het Sam& portal?**

In deze flowchart <http://bit.ly/2IPXNMo> is goed te zien hoe de aanvragen van ouders en intermediairs verlopen. Afhankelijk van de aanwezigheid van een lokale Leergeld stichting ja/nee en van de voorziening komt de aanvraag op een eindpunt. Het kan dus zijn dat één aanvraag voor meerdere voorzieningen door meerdere organisaties wordt beoordeeld en afgehandeld (voorbeeld: een aanvraag voor sport, verjaardagspakket en schoolreisje wordt door 3 organisaties afgehandeld).

- **Treden lokale Leergeld stichtingen op als intermediair voor Nationaal Fonds Kinderhulp?**

Vanuit Sam& wordt dit aanbevolen. Het doel van Sam& is om zoveel mogelijk kinderen te bereiken met een zo breed mogelijk voorzieningenpakket; gebruikmaken van de mogelijkheden die Nationaal Fonds Kinderhulp biedt, helpt hierbij. Leergeld Nederland en Nationaal Fonds Kinderhulp werken hard aan vereenvoudiging van het administratieve proces van aanvragen bij Nationaal Fonds Kinderhulp.

- **Kunnen alle intermediairs een aanvraag doen voor meerdere voorzieningen?**

Alle erkende intermediairs van het Jeugdfonds Sport & Cultuur en Nationaal Fonds Kinderhulp kunnen aanvragen doen voor meerdere voorzieningen, dus ook voor school etc. Wie nog niet bekend is bij Jeugdfonds Sport & Cultuur of Kinderhulp wordt omgeleid naar de websites van deze organisaties om zich aan te melden. Na goedkeuring heeft de intermediair toegang tot Sam&.

- **Wordt gecommuniceerd naar bestaande intermediairs dat zij een aanvraag kunnen doen voor meerdere voorzieningen via de Sam& portal?**

Ja, vanuit Nationaal Fonds Kinderhulp en Jeugdfonds Sport & Cultuur landelijk wordt dit gecommuniceerd.

- **Wij werken lokaal veel samen met een (lokale) organisatie die niet onder de samenwerking valt, kunnen deze ook zichtbaar worden op het Sam& portal en aanvragen ontvangen?**

Dit kan niet zomaar, maar de visie van Sam& is wel dat (succesvolle) initiatieven voor kinderen in armoede aan zouden moeten kunnen sluiten. Per situatie zal het Sam& bestuur besluiten of het mogelijk is.

- **Als een Leergeld Stichting nu met Kindpakket werkt, kan deze dan ook zichtbaar worden op het Sam& portal?**

Kindpakket en Sam& hebben met elkaar afgesproken elkaars werkgebied te respecteren. We verwijzen daarom naar elkaar door. Sam& naar [kindpakket.nl](http://kindpakket.nl) als het Friesland betreft. En [kindpakket.nl](http://kindpakket.nl) naar Sam& als het anders is.

**Onderstaande vragen hebben betrekking op het scenario dat een lokale fonds/stichting zich reeds gemeld heeft om het lokale aanbod zichtbaar te maken op het Sam& portal, of dit graag zou willen in de toekomst.**

- **Is er een maximumbedrag aan te geven voor de voorzieningen?**

Ja, dit kan. Vanzelfsprekend kunnen lokale medewerkers altijd kijken of er additionele kosten vergoed kunnen worden mocht dit nodig zijn (maatwerk). We willen uiteraard niet dat dit op voorhand een beperking is voor het doen van een aanvraag.

- **Nadat een ouder de postcode heeft ingevuld komt hij/zij op de pagina met aanvraagformulier voor de betreffende Leergeld stichting. Kan de tekst die hier verschijnt naar de lokale situatie worden aangepast? Kan de stichting dit zelf aanpassen?**

Ja dat kan, mits deze tekst in lijn is met de uitgangspunten van Sam&. Er staat reeds een basistekst voor iedereen in. Let op, de tekst hier is zowel voor ouders als intermediairs.

- **Kunnen we ergens op het Sam& portal duidelijk maken dat, als men reeds bekend is bij de lokale Leergeld stichting, de ouder eerst even contact met hen op kan nemen?**

Ja, dat kan op de specifieke pagina die men te zien krijgt na het invoeren van de postcode. Dit wordt nu ook al zo gecommuniceerd.

- **Kan, indien de Leergeld stichting dit wenst, het vakje ‘bedrag’ bij de voorziening verplicht worden gemaakt?**

Ja, technisch kan dat. Het heeft de voorkeur dit niet te doen om zo toch de aanvragen te ontvangen van ouders die dit niet goed weten.

- **Is er een gebruikershandleiding voor Sam&?**

Er is een testsript welke goed bruikbaar is als handleiding. Deze wordt toegestuurd bij het proces van aansluiten.

- **Hoe worden de overzichten van organisaties/verenigingen op het gebied van sport, cultuur, school etc. actueel gehouden?**

De overzichten worden regelmatig vanuit AFAS en Lisy gedownload in Sam&, dus als het aangepast wordt in deze systemen wordt het ook aangepast in Sam&portal.

## 2) Aanvragen van ouders/intermediairs

- **Staan alle organisaties/verenigingen in een gemeente in het menu voor een aanvraag op het gebied van sport, cultuur, school?**

De organisaties/verenigingen van sport & cultuur zijn geïmporteerd uit de Afas database van het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Van scholen zijn de gegevens geïmporteerd vanuit Lisy. Veranderingen kunnen in Afas en Lisy worden doorgevoerd en worden regelmatig gedownload voor Sam&.

- **Kan ik, als intermediair Leergeld, de aanvragen uit mijn postcodegebied niet gewoon naar mijn eigen (Leergeld) website laten gaan?**

Vanzelfsprekend kunnen er altijd nog aanvragen voor eigen stichting/fonds via de eigen website worden gedaan. Echter Sam& beoogt een extra/nieuw kanaal te zijn waardoor uw dienstverlening nog beter vindbaar wordt en waardoor nog meer kinderen/gezinnen gevonden en geholpen kunnen worden. We laten aanvragen vanuit Sam& nooit rechtstreeks naar een eigen website gaan, omdat we het juist belangrijk vinden dat ouders en intermediairs via 1 loket een breed pakket aan voorzieningen vanuit de 4 gezamenlijke organisaties geboden wordt.

- **Mag ik, als intermediair Leergeld, mijn eigen (Leergeld) website dan nog wel gebruiken?**

Ja, aanvragen vanuit Sam& zijn aanvullend op de reeds bestaande werkwijze. Er zullen ook lokale fondsen/stichtingen zijn die alles via Sam& laten verlopen, maar dat hoeft uiteraard niet.

- **Kun je, als bestaande intermediair Jeugdfonds Sport & Cultuur, voorzieningen aanvragen via [allekinderendoenmee.nl](http://allekinderendoenmee.nl) (n.b. dit is aanvraagstelsel van Jeugdfonds Sport & Cultuur)**

Ja, aanvragen voor sport of cultuur kunnen via [allekinderendoenmee.nl](http://allekinderendoenmee.nl) gedaan worden. Via Sam& kunnen echter meerdere voorzieningen voor meerdere kinderen uit een gezin in één keer worden aangevraagd.

- **Kun je, als bestaande intermediair Jeugdfonds Sport & Cultuur, ook een aanvraag bij Nationaal Fonds Kinderhulp doen?**

Intermediairs van het Jeugdfonds Sport & Cultuur kunnen een brede aanvraag indienen via [samenvoorallekinderen.nl](http://samenvoorallekinderen.nl). Daarbij kan een deel zijn dat door Kinderhulp wordt opgepakt, dit wordt automatisch naar hen doorgestuurd. Als de aanvragende intermediair nog niet bekend is bij Kinderhulp gedaan neemt Kinderhulp eerst contact op met de intermediair om haar dossier compleet te maken. Hiervoor hebben zij o.a. het IBAN nummer van jouw organisatie, en een document dat dit rekeningnummer bevestigt, nodig. Bijvoorbeeld een bankafschrift zonder leesbare bedragen. Kinderhulp maakt toegekende bedragen namelijk over naar de aanvragende organisatie. De aanvragende organisatie is er op haar beurt verantwoordelijk voor dat het gezin/kind de voorziening *in natura* ontvangt (d.w.z. niet als betaling aan de ouders maar als regelrechte betaling van een factuur, tegoedbon etc.).

- **Wat gebeurt er met een aanvraag van een ouder als deze wordt gedaan vanuit een postcode-gebied waar geen lokale Leergeld stichting aanwezig is?**

Deze aanvraag gaat rechtstreeks naar Nationaal Fonds Kinderhulp, zie flowchart <http://bit.ly/2IPXNMo>. Vanuit daar worden ze gewezen op de benodigde intermediair voor de aanvraag. Dit proces zullen we in de volgende ontwikkelingsfase proberen te vereenvoudigen.

- **Kan een aanvraag tussentijds worden opgeslagen wanneer de ouder/intermediair ermee bezig is?**

Nee, helaas kan dat (nog) niet.

- **Wat is de leeftijd voor een verjaardagsbox van Stichting Jarige Job?**

Dat is 4 t/m 12 jaar.

- **Kan de mogelijkheid van het uploaden van documenten verplicht worden gesteld?**

Nee. Soms heeft de aanvrager dit niet paraat en we willen uiteraard graag dat de aanvraag wel gedaan kan worden.

- **Krijgen ouders/intermediairs een inlog waarmee ze de aanvraag na kunnen kijken?**

Nee. Ouders en intermediairs ontvangen wel een bevestiging van de aanvraag per e-mail. Intermediairs die een aanvraag voor sport of cultuur doen hebben natuurlijk wel de mogelijkheid om in Afas de aanvraag te bekijken.

- **Ontvangen ouders/intermediairs een bevestigingsmail als de aanvraag is verstuurd?**

Zowel ouders als intermediairs krijgen een eerste ontvangstbevestiging van Sam&. De aanvragen worden door de organisaties die onder Sam& vallen afgehandeld. Zo komt vervolgens bijvoorbeeld een aanvraag van een intermediair voor Sport & Cultuur in Afas terecht en krijgt hij/zij uit Afas meldingen over deze aanvraag.

- **Kan een intermediair van Jeugdfonds Sport & Cultuur/ Kinderhulp met de bestaande inloggegevens van Afas en/of de online portal aanvragen.kinderhulp.nl op het Sam& portal inloggen?**

Ja. Goedgekeurde intermediairs loggen in met het hun bekende zakelijke mailadres. Er dient wel een nieuw wachtwoord te worden aangemaakt.

- **Hoe ontvangt een nieuwe intermediair inloggegevens?**

Een nieuwe intermediair wordt doorverwezen naar de bestaande portals van Jeugdfonds Sport & Cultuur en Kinderhulp waar de beoordeling plaatsvindt, volgens de gebruikelijke weg.



### 3) AVG

- **Is het aanvraagstelsel Sam&van het portaal AVG-proof?**

Ja, wij zijn vanuit Sam& AVG-proof. Sam& heeft zowel met de ICT-leveranciers als onderling tussen Kinderhulp, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Jarige Job en Leergeld verwerkersovereenkomsten afgesloten.

- **Kinderen mogen vanaf 16 jaar zelf toestemming geven voor het verwerken van de gegevens. Kunnen zij dan ook zelf een aanvraag doen?**

- We vragen aan iedereen die een aanvraag doet toestemming voor het uitwisselen van de gegevens.

- **De AVG schrijft voor dat bij onderdeel voor toestemming tot uitwisseling van de gegevens ook de optie van ‘geen toestemming’ geboden moet worden. Komt dit ook nog bij Sam&?**

Nee, dat hanteren we niet, omdat we dan de aanvraag niet af zouden kunnen handelen. Dit zal ook in het privacy statement welke online beschikbaar is worden toegelicht.

- **Bij de vraag om toestemming om de gegevens van de ouders te mogen uitwisselen met andere betrokken partijen, staat niet met welke partijen. Kan dat worden toegevoegd?**

Ja, dit gaan we toevoegen op het aanvraagformulier. Het betreft hier uitwisseling tussen de bij Sam& aangesloten partijen, dus op dit moment Stichting Leergeld, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Nationaal Fonds Kinderhulp en Stichting Jarige Job.

## 4) Gemeenten

- **De gemeente waarin, -voor ik werkzaam ben wil graag meer informatie over Sam&, hoe kan ik dat geven?**

Op [www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties](http://www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties) staat een algemene presentatie over Sam&. Vanuit Sam& moedigen we lokale samenwerking tussen de deelnemende organisaties in Sam& aan, hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan gezamenlijk contact met de gemeente.

- **Waarom zou een gemeente met Sam& willen samenwerken en niet alleen met een van de lokale stichtingen/fondsen?**

Op [www.samenvoorallekinderen.nl/gemeenten](http://www.samenvoorallekinderen.nl/gemeenten) staat dit beschreven. Kort samengevat: samen bieden we een breed pakket aan voorzieningen en kunnen we meer kinderen die opgroeien in armoede bereiken. Daarnaast kunnen lokaal afspraken gemaakt worden over één gezamenlijk aanspreekpunt, dit kan prettig zijn voor de gemeente. Verder kan het een voordeel zijn voor de gemeente dat de landelijke bekendheid van Sam& bijdraagt aan de lokale vindbaarheid van het aanbod via het Sam& portal.

- **De gemeente waarin, -voor ik werkzaam ben wil ook aansluiten bij Sam&, wat moeten we doen?**

In feite werkt een gemeente al met Sam& als deze samenwerkt met een lokale fonds/stichting van Leergeld en/of Jeugdfonds Sport & Cultuur. Als samenwerkende organisaties willen we stimuleren dat gemeenten de subsidie die zij ontvangen voor het lokale armoedebeleid inzetten voor een zo breed mogelijk pakket aan voorzieningen voor kinderen. Dit kan samen met onze stichtingen/fondsen. Onze portal is daarbij een handige tool om alle voorzieningen via één loket aan te kunnen vragen. De eigen (voorliggende) voorzieningen van de gemeente kunnen in overleg zichtbaar/vindbaar worden gemaakt (via een link naar de gemeentewebsite of een pdf) . Ook de lokale stichtingen/fondsen zijn bekend met de lokale mogelijkheden en zullen de aanvragers helpen om daar gebruik van te maken. Zo ontstaat één loket waar lokaal vraag en aanbod bij elkaar komen. Een gemeente sluit dus niet zelf aan, gemeentelijke voorliggende voorzieningen kunnen wél zichtbaar/vindbaar worden gemaakt. Een gemeente sluit niet zelf aan in die zin dat aanvragers via Sam& ook regelrecht een aanvraag bij de gemeente kunnen doen.

- **Wat zijn de kosten om gebruik te maken van het Sam& portal?**

Hier zijn geen directe kosten aan verbonden. Wel is het belangrijk dat er sprake is van lokale samenwerking of de intentie daartoe tussen de lokale stichtingen/fondsen.

- **Kan het portal worden aangepast op de eisen/wensen van een gemeente?**

Dat kan eventueel, afhankelijk van de wensen kunnen we dat samen beoordelen. Hiervoor kan een afspraak gepland sturen via [info@samenvoorallekinderen.nl](mailto:info@samenvoorallekinderen.nl). Mochten er (extra) ICT-kosten aan zijn verbonden dan zijn deze op conto van de gemeente.

- **Wat kan de gemeente doen om Sam& onder de aandacht te brengen?**

De gemeente kan het Sam& portal onder de aandacht brengen op hun website, via social media etc. Via [www.samenvoorallekinderen.nl/gemeenten](http://www.samenvoorallekinderen.nl/gemeenten) is een toolkit te downloaden met bijv. het logo en flyers. Mochten er specifieke wensen zijn dan kan de gemeente contact opnemen met 010- 307 50 09 of via [info@samenvoorallekinderen.nl](mailto:info@samenvoorallekinderen.nl).

## 5) Communicatie

- **Sam& is nog niet zo bekend. Hoe wordt de naamsbekendheid verhoogd?**

Hiervoor zal hiervoor een landelijke campagne gaan starten. De exacte timing is op dit moment nog niet bekend. Het ministerie van SZW en de Rabobank helpen ons daarbij. Met middelen zoals geld en communicatie. Vanaf dan verwachten we dat Sam& bekender wordt en dat ouders en intermediairs ons (beter) weten te vinden.

- **Het woord 'armoede' wordt gebruikt in de campagne. De doelgroep heeft hier moeite mee. Kan dat anders?**

We gebruiken het woord armoede enkel als thema 'Samen dragen we armoede'. Zo framen we het als iets positiefs, een positieve beweging voor dit grote maatschappelijke probleem. We zullen het woord armoede niet gebruiken i.c.m. de doelgroep.

- **Wordt Sam& ook onder de aandacht van gemeenten gebracht, bijv. ten tijde van de campagne?**

Ja, hier zullen specifieke middelen en media voor worden ingezet, zoals bijv. communicatiemiddelen via de VNG. Verder zal Sam& zich niet zelf regelrecht op de gemeenten richten maar gaat ervan uit dat de lokaal aanwezige organisaties dit zullen doen. Sam& draagt zorg voor een continu aanbod van communicatie middelen welke door lokale stichtingen/fondsen gebruikt kunnen worden om Sam& onder de aandacht te brengen van de gemeente. Dit zijn o.a. presentaties welke te vinden zijn op [www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties](http://www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties). Alle ideeën op dit gebied zijn welkom, stuur ze naar [info@samenvoorallekinderen.nl](mailto:info@samenvoorallekinderen.nl).

- **Kan ik zelf iets doen om Sam& meer bekend te maken?**

Jazeker, Iedereen kan Sam& volgen op social media, en over de unieke samenwerking praten met anderen. Zie ook de laatste vraag onder ' Gemeenten'.

- **Hoe kan ik laten zien dat mijn fonds/stichting onderdeel is van Sam&?**

Hiervoor hebben we een co-branding ontwikkeld welke bijvoorbeeld gebruikt kan worden op de eigen (Leergeld) website en in de emailhandtekening. Het logo voor de co-brandings is te downloaden via [www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties](http://www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties).

Het Jeugdfonds Sport & Cultuur voegt daar waar mogelijk en relevant Sam& (logo & tekst) toe op communicatiemiddelen die de lokale fondsen kunnen maken en bestellen via BrandSpot. Op de website (incl. lokale pagina's) is Sam& al zichtbaar.

- **Zijn er Sam& communicatiemiddelen beschikbaar die lokaal kunnen worden gebruikt?**

Er zijn al enkele communicatiemiddelen van Sam&, deze kun je ook downloaden op [www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties](http://www.samenvoorallekinderen.nl/lokale-organisaties). Daarnaast kun je ook flyers opvragen die je kunt verspreiden. Of een basisflyer met het Sam&logo plus de logo's van de 4 organisaties. Neem hiervoor contact op met [info@samenvoorallekinderen.nl](mailto:info@samenvoorallekinderen.nl). Vanaf het moment dat we onze campagne gaan voeren is hier meer materiaal zoals advertenties, flyers etc. beschikbaar die ook lokaal is te gebruiken. Voorlopig zijn de kosten hiervoor de te voldoen uit de subsidieverstrekking voor Sam&.

- **Kan ik ook zo'n logo krijgen met Sam&?**

**Sam&Amsterdam**

Ja dat kan natuurlijk! Je kunt deze opvragen via [info@samenvoorallekinderen.nl](mailto:info@samenvoorallekinderen.nl).

- **Zijn de huidige teksten op de Sam& pagina al beoordeeld op B1 leesbaarheid? (laaggeletterdheid)**

Op dit moment nog niet, dit zal in de periode vanaf september 2019 wel plaatsvinden en daar waar nodig zullen de teksten gaandeweg aangepast worden.