

# Wat werkende armen kan helpen bij het vragen van ondersteuning voor hun kinderen



## Betere bekendheid met ondersteuningsmogelijkheden

Er is sprake van informatieachterstand, werkende ouders weten niet dat er mogelijkheden voor ondersteuning zijn.

“Als werkende dacht ik dat ik niet in aanmerking kwam. Met inkomen uit werk, schaarde ik mezelf niet onder ‘de doelgroep’.”



## Werkende ouders realiseren zich dat ook zij gebruik mogen maken van ondersteuning

Ouders rekenen zich niet altijd tot de doelgroep. Ouders denken bijvoorbeeld dat andere gezinnen het nog veel slechter hebben dan zij zelf, ze voelen zich bezwaard een beroep te doen op ondersteuning, iemand anders kan het vast beter gebruiken.

“Waarom zou ik hulp vragen, terwijl er mensen zijn die het slechter hebben dan wij. Die het harder nodig hebben.”



## Uitgaan van besteedbaar inkomen

Bij het beoordelen van een vraag om ondersteuning helpt het om uit te gaan van het feitelijke besteedbaar inkomen. Het formele netto inkomen zegt niet alles over de feitelijke financiële situatie waar gezinnen inzitten. Een plotse inkomensterugval, wisselende inkomsten, schuldenlast en een scheiding kunnen allemaal van invloed zijn op wat gezinnen feitelijk te besteden hebben.

“Mijn ex-man stond nog lange tijd ingeschreven op dit woonadres. Ik heb een inkomen uit een kleine parttimebaan. Omdat ons vroegere gezinsinkomen veel hoger was, kwam ik niet in aanmerking voor toeslagen en belastingvoordeel. Als ik het plaatje opsom wat ik aan vaste lasten moet dragen van alleen mijn inkomen, is het heel fijn dat daar rekening mee wordt gehouden. Als straks de toeslagen allemaal rond zijn, dan lukt het waarschijnlijk wel weer.”



## Informeel netwerk

Het belang van het informele netwerk voor ouders is groot. Dat is ze tot steun, en het geeft ouders, naast informatie, ook vaak net het steuntje in de rug om daadwerkelijk gebruik te gaan maken van ondersteunende voorzieningen voor hun kinderen. Het geven van meer voorlichting of informatie is niet genoeg.

“Via een vriendin, ook alleenstaande moeder, hoorde ik dat er hulp mogelijk was. Ik had een factuur voor een schoolbijdrage. Dat was teveel, ik wist niet hoe ik dat moest betalen.”



## Taboe op financiële problemen doorbreken

Schaamte over de eigen situatie kan een drempel vormen om ondersteuning te zoeken. Ook het besef te behoren tot een doelgroep, waar je je niet altijd herkent, vergroot het schaamtegevoel van ouders. Er rust nog steeds een taboe op het hebben van financiële problemen.

“Ik vond het heel moeilijk om te vragen. Het is lastig, ik werk en toch moet ik ondersteuning vragen.”