

# ‘Altijd op een richeltje lopen’



---

**Handvatten voor gemeenten:**

**Wat kunnen gemeenten doen om werkende ouders met geldzorgen beter te bereiken?**

---

**Sam&**

  
Leergeld

**JEUGD  
FONDS  
SPORT &  
CULTUUR**

**Jarige  
Job**

**KINDER  
HULP** 

# Wat kunnen gemeenten doen?

Veel kinderen die (tijdelijk) opgroeien in armoede hebben werkende ouders, ongeveer 40% van de 315.000 kinderen en jongeren van 0 tot 21 jaar.

We willen niet dat kinderen de nadelige gevolgen ondervinden van de geldzorgen van hun ouders. Er zijn veel gemeentelijke regelingen en particuliere organisaties zoals Sam& die ondersteuning bieden. Werkende ouders maken daar veel minder gebruik van dan ouders die een uitkering hebben.

Zij ervaren verschillende drempels. Zij voelen zich niet arm of rekenen zich niet tot de doelgroep. Ze schamen zich of ze zijn onbekend met wat er allemaal is. Ze zijn niet gericht op het 'systeem' of ze hebben eerder negatieve ervaringen met instanties. De toegankelijkheid van de regelingen laat te wensen over: de administratieve last is vaak groot en de bereikbaarheid van instellingen buiten kantooruren is beperkt.

De gemeente kan bijdragen aan het slechten van deze drempels zodat ook kinderen met werkende ouders kunnen meedoen op school en met sport, een dagje uit kunnen, een fiets hebben, een fatsoenlijk bed hebben en hun verjaardag kunnen vieren!

---

**UITGANGSPUNT:** ga uit van de positie en de belevingswereld van mensen zèlf en pas daar je informatievoorziening op aan. Hanteer de menselijke maat, ben geïnteresseerd in de mensen en in wat ze verder op weg kan helpen, werk vanuit vertrouwen.

**Verduidelijk en benoem nadrukkelijk dat (gemeentelijke) regelingen voor ondersteuning bij geldzorgen er ook voor werkende ouders zijn.**

**Gebruik taal waarin ook werkenden met geldzorgen zich herkennen. Vermijd termen zoals bijstandsniveau en armoede. Heb het liever over: laag of te weinig inkomen om elke maand rond te kunnen komen en geldzorgen. Heb het niet over (schuld)hulpverlening, maar over ondersteuning.**

Zoek werkende ouders gericht op, maak de mogelijkheden bekend op plekken waar werkende ouders komen, zoals bij werkgevers, de supermarkt in de buurt, huisarts, consultatiebureau, en op school.

Benut contacten met zzp'ers die zijn ontstaan doordat zij aanvragen hebben gedaan voor inkomensondersteuning tijdens de coronacrisis (TOZO, TONK).

Werk samen met partners in de gemeente, zowel met de publieke hulp- en dienstverlening als met ondernemersnetwerken en werkgevers in de schoonmaak, logistiek en zorg. Zowel voor informatievoorziening als om signaleren van geldzorgen te bevorderen. Zorg dat partners weten waar zij de mensen op kunnen wijzen en mee in contact kunnen brengen.

**En niet alleen voor werkende ouders met geldzorgen:**

Laat ouders en kinderen meebepalen welke ondersteuning zij nodig hebben: waaraan hebben zij behoefte?

Zorg voor een goed en actueel overzicht met alle regelingen, op papier en digitaal.

Zorg ervoor dat ondersteuningsmogelijkheden in de gemeente goed vindbaar zijn op de gemeentelijke website en via zoekfuncties op internet.

Maak een aanvraag doen eenvoudig en verlaag de administratieve last. Werk vanuit vertrouwen en ga uit van het actuele besteedbare inkomen. Betrek daarbij zowel het inkomen als noodzakelijke (hoge) uitgaven.

Vereenvoudig de procedure voor het aanvragen van verschillende ondersteuningsmogelijkheden en hanteer één procedure voor meerdere aanvragen.

Richt ondersteuning snel en laagdrempelig in, zorg voor snelle afhandeling.