

Sam& zoekt enthousiaste servicedesk /projectmedewerker (28/32 uur per week)

Sam& voor alle kinderen (Sam&) is een unieke maatschappelijke 'startup'; een samenwerkingsverband van Leergeld Nederland, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Jarige Job en Nationaal Fonds Kinderhulp.

Sam& vindt dat alle kinderen en jongeren in Nederland moeten kunnen meedoen. Schoolreisjes, sporten, muziekles, een verjaardag vieren of een dagje uit. Het lijkt vanzelfsprekend dat alle kinderen dit kunnen doen, maar niet elke ouder kan dit betalen. 315.000 kinderen groeien namelijk op in armoede. Voor de toekomst van het kind, het gezin en uiteindelijk ook de samenleving is het heel belangrijk dat ieder kind de kans krijgt om mee te doen met leeftijdsgenoten.

Het Sam& team bestaat uit vijf medewerkers en is op zoek naar een tweede servicedeskmedewerker. In de rol van servicedesk medewerker bevind je je in het hart van de organisatie. Hier heb je contact met ouders en intermediairs die aanvragen willen doen voor kinderen. Tevens werk je met de vier landelijke organisaties én lokale organisaties om zoveel mogelijk kinderen die opgroeien in armoede te kunnen helpen.

Jouw uitdagingen

- Verstrekken van informatie aan ouders/verzorgers en intermediairs m.b.t. de aanvragen voor kinderen via het online aanvraagstelsel, inclusief portal (IDBS)
- Samen met lokale organisaties inrichten van de database. Daarin continue balans zoeken tussen lokale wensen en de technische (on)mogelijkheden van de portal en de verhouding tot de landelijke doelstellingen.
- Beantwoorden van vragen/opmerkingen van aangesloten lokale organisaties m.b.t. het aanvraagstelsel en het doorvoeren van benodigde wijzigingen in het stelsel.
- Monitoren van de aanvragen die via de website/portal binnenkomen.
- Signaleren van knelpunten in lokale samenwerking en een mogelijke oplossingsrichting voorstellen.
- Contact onderhouden met de ICT-leverancier.
- Deelname aan projectgroepen en het leiden van kleine projecten.

Jouw profiel

- Je hebt HBO werk niveau.
- Je hebt ervaring met werken met een database.
- Je werkt netjes en gestructureerd.
- Je bent communicatief vaardig en servicegericht.
- Je bent enthousiast, positief, zelfstandig en energiek.
- Je hebt affiniteit met de doelgroep: kinderen in Nederland die opgroeien in financieel beperkte gezinnen.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs en hebt bij voorkeur de beschikking over een auto.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Je hebt een flinke dosis humor en vindt het een leuk om in een 'start-up' te werken.

Voor deze functie ga je ook op bezoek bij lokale organisaties in het hele land wat betekent dat flexibiliteit gevraagd en geboden wordt. Ons kantoor is in Rotterdam maar ook daarin is flexibiliteit in de vorm van thuis werken mogelijk.

Aanbod

- Een leuke functie binnen een mooi initiatief dat volop in ontwikkeling is.
- Een contract voor een jaar met intentie tot verlenging.
- Salarisindicatie € 2.600 – € 3.000 op basis van fulltime, 8% vakantietoeslag.
- Deelname aan Pensioenfonds Zorg en Welzijn,
- Leuke en gedreven collega's waar je mee samenwerkt in een open werkomgeving.

Interesse?

Is dit de baan voor jou? Reageer dan vóór 23 juni op deze vacature! Je motivatie en CV kan je sturen naar info@samenvoorallekinderen.nl.

Heb je vragen over deze vacature? Neem dan contact op met de servicedesk via 010-307 5909.

De gesprekken zullen plaats vinden in de week van 6 juli.